**2021年湖北省高职扩招招生考试**

**森林生态旅游与康养专业技能考试大纲**

**（湖北生态工程职业技术学院制定）**

**一、考试性质**

本考试为湖北生态工程职业技术学院根据省教育厅等七部门印发《2021年湖北省高职扩招专项工作方案》（鄂教职成〔2021〕2号）的要求，针对报名参加我校B类（我省户籍具有高中阶段学历或同等学力的退役军人）和C类（我省户籍或非湖北户籍在鄂工作(需提供我省半年以上社保缴费凭证或居住证)、具有高中阶段学历或同等学力及以上的失业人员、农民工、高素质农民、基层农技人员、企业单位在岗职工群体）的考生。属于单独设置的面向社会的高职扩招招生考试。

**二、考试依据**

森林生态旅游与康养专业技能考试是以教育部颁布的《全国高等职业学校旅游服务类专业教学标准》为依据，并参照湖北省导游资格考试笔试和现场模拟导游面试考核办法，考核考生对旅游类专业基本专业知识和基本技能的掌握情况。

**三、考试方法**

森林生态旅游与康养专业技能考试主要为技能操作考试。

技能操作考试总分100分，合计考试成绩60分（含）以上为合格，60分（含）以下为不合格。

在实训场地进行技能操作考试，考试时间为30分钟。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考试项目 | 考试内容 | 考试时间 | 考试分数 | | 考试方式 |
| 技能考试 | 常见旅游植物识别 | 20分钟 | 20分 | 100分 | 模拟现场  操作考试 |
| 导游模拟讲解 | 5分钟 | 40分 |
| 才艺展示 | 5分钟 | 40分 |

**四、考试内容与评分办法**

以行业工作人员从业能力为立足点，实现技能考试内容与行业工作岗位从业技能的需要相互兼容，在识记、理解、运用、综合运用各个层面，充分融合专业知识和技能操作的职业技能要素，合理运用专业知识考试、技能操作测量手段，将专业知识融入技能操作考试内容，将技能操作融入专业知识考试内容。

**技能操作考试内容与评分办法**

**一、导游服务考试内容**

常见旅游观赏植物识别（10种）、导游讲解、才艺展示

**二、操作设置、技能要求、评分办法**

1.常见旅游观赏植物识别（10种）

要求考生能正确识别常见旅游观赏植物。银杏、桃花、梅花、玉兰、樱花、水仙、荷花、百合、康乃馨、向日葵、红枫、玫瑰、薰衣草、满天星、毛竹、爬山虎、水杉、迎客松、郁金香、紫薇、桂花、合欢花、菊花、杨树、垂柳、牡丹花、杜鹃花、迎春花、兰花、月季。

常见旅游观赏植物识别评分参考

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 准考证号 |  | | 满分 | 20分 |
| 考试时间 | 20分钟 | 考试开始时间 |  | 考试结束时间 | |  |
| 考核项目 | 考核要求 | | 分值 | 评分标准 | | 得分 |
| 常见旅游观赏植物识别 | 要求考生识别提供的8种常见旅游观赏植物图片 | | 20 | 考生正确识别每种得分2分，共20分。 | |  |
| 合计得分 | | | | | |  |

2.导游讲解

考生选取湖北省内外知名景区或以自己所在的家乡进行导游模拟讲解（自然风景、风土人情等均可）；

1. 才艺展示

考生自选任意一种形式（琴棋书画、歌舞小品、相声说唱、魔术武术等均可）展示自己的特长和才艺。

要求考生自然大方、穿着打扮得体。导游讲解需使用标准语言，声音洪亮，台风端正，有一定感染力，内容健康向上，合理展示景区或地区特色；才艺展示需独立完成，不允许助演、伴演，需要用的道具、服装、器乐等考生自备。

准备时间2分钟，展示时间3分钟（不得低于2分钟），时间到由考评员终止。

才艺展示评分参考

（共40分）

考生号：

姓 名：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评定内容 | 单项  分值 | 评分标准 | 大项  计分 |
| 现场  表现  30分 | 节目内容健康向上 | 10分 | [好]25-30分：节目内容积极健康；表演自然、流畅，无差错；临场发挥稳定，感染力强；题材新颖，贴近导游工作。  [较好] 21-24分：节目内容积极健康；表演比较自然、流畅，无差错；临场发挥比较稳定，有感染力;题材比较新颖，贴近导游工作。  [一般]15-20分：节目内容积极健康；表演基本流畅，临场发挥基本稳定，感染力一般，题材一般，贴近导游工作。 |  |
| 表演自然、流畅，无差错 | 10分 |
| 临场发挥稳定，感染力强 | 5分 |
| 题材新颖，与导游工作性质贴近 | 5分 |
| 专业素养  5分 | 音乐类：音准、节奏、演唱方法等；  舞蹈类：协调、柔韧、基本技巧等；  其他表演类：语音面貌、内外部素质展现、信念感（感觉、念白）等。 | 5分 | [好]4-5分：表演非常专业。  [较好]3-4分：表演比较专业。  [一般]2-3分：表演一般。 |  |
| 仪容仪表  5分 | 妆容适宜，衣着得体，符合节目主题要求。 | 5分 | [好]4-5分：妆容适宜，衣着得体，符合节目主题要求。  [较好]3-4分：妆容、衣着比较符合节目主题要求。  [一般]2-3分：妆容、衣着基本符合节目主题要求。 |  |
| 得分： | | 计分员签名： | | |

景点讲解评分参考

（共计40分）

考生号：

姓 名：

景 区： 家 乡：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 评分要求 | 单项  分值 | 评分标准 | 单项计分 | 大项  计分 |
| 内容  （25分） | 讲解内容 | 健康、完整、准确，重点突出、紧扣主题、与时俱进 | 10分 | [好]8-10分：健康，完整、准确，重点突出，紧扣主题，与时俱进。  [较好]6-8分：健康，完整、比较准确，重点比较突出，扣主题，与时俱进。  [一般]3-6分：健康，基本完整、准确，基本扣主题。 |  |  |
| 讲解结构 | 结构合理、层次分明、详略得当、逻辑性强。 | 10分 | [好]8-10分：结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强。  [较好]6-8分：结构比较合理，层次比较分明，详略比较得当，逻辑性比较强。  [一般]3-6分：结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般。 |  |
| 文化内涵 | 讲解具有很高的文化内涵 | 5分 | [好]4-5分：文化内涵深厚。  [较好]3-4分：文化内涵比较深厚。  [一般]1-3分：文化内涵一般。 |  |
| 技巧  10分 | 讲解技巧 | 讲解角度新颖、讲解生动幽默、通俗易懂，富有感染力、亲和力 | 5分 | [好]4-5分：角度新颖，通俗易懂，生动幽默，富有感染力、亲和力。  [较好]3-4分：角度比较新颖，通俗易懂，比较生动幽默，有较好的感染力、亲和力。  [一般]1-3分：角度普通，有一定的感染力、亲和力。 |  |  |
| 语音语调 | 普通话标准、语调自然、音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范 | 5分 | [好]4-5分：普通话标准（英语语音标准），语调自然，音量和语速适中，节奏合理，肢体语言得体。  [较好]3-4分：普通话比较标准（英语语音比较标准），语调比较自然，音量和语速比较得当，节奏比较合理，肢体语言比较得体。  [一般]1-3分：普通话一般（英语语音一般），语调基本自然，音量和语速基本得当，节奏基本合理，肢体语言基本得体。 |  |
| 表达能力 | 口齿清楚，语法正确，表达自然流畅。 | 5分 | [好]4-5分：口齿清楚，语法正确，表达自然流畅。  [较好]3-4分：口齿比较清楚，语法正确，表达比较自然流畅。  [一般]1-3分：口齿基本清楚，语法基本正确，表达基本流畅。 |  |
| 仪容仪表5分 |  | 妆容适宜，着装得体，精神饱满，符合服务行业规范要求。 | 5分 | [好]4-5分：妆容适宜，衣着得体，符合服务行业规范要求。  [较好]3-4分：妆容、衣着比较符合服务行业规范要求。  [一般] 1-3分：妆容、衣着基本符合服务行业规范要求。 |  |  |
| 得分 |  | 计分员签名： | | 复分员签名： | | |

**三、技能操作考试样题（详见附件1）**

**附件1：导游服务技能操作考试样题**

**湖北生态工程职业技术学院**

**2021年9月15日**

附件1：

**导游服务专业技能操作考试样题**

一、湖北常见森林植物识别

1.考试时间：20分钟

2.试题分数：20分

3.操作要求：考生在规定的时间内识别提供的常见旅游观赏植物（图片），并将植物中文名称的序号填写在答题卡上。

二、导游讲解

1.考试时间：5分钟（不得低于3分钟）

2.试题分数：40分

3.操作要求：

（1）每一个考生在监考人员宣布“计时开始”后开始展示。

（2）导游讲解结束，要示意监考人员“讲解完毕”。

三、才艺展示

1.考试时间：准备时间2分钟，展示时间3分钟（不得低于2分钟）

2.试题分数：40分

3.操作要求：

（1）每一个考生在监考人员宣布“计时开始”后开始展示。

（2）才艺展示以配乐结束或表演结束动作作为完成标志。